

**Regulamin Sprzedaży Premiowej „Kup Lay’s - Odbierz 10 Monet Allegro”
zwany dalej „Regulaminem”.**

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Nazwa i zasada promocji.

Sprzedaż premiowa, zwana w dalszej części niniejszego Regulaminu „**Promocją**”, jest prowadzona pod nazwą „Kup Lay’s - Odbierz 10 Monet Allegro”.

2. Nazwa podmiotu zarządzającego Promocją.

Organizatorem Promocji, zwanym w dalszej części niniejszego Regulaminu „**Organizatorem**”, jest AGENCJA REKLAMOWA AVANTI Sp. z o. o. Sp.k. z siedzibą w Sulejówku, ul. Reymonta 4a; 05-070 Sulejówek, REGON 366811769, NIP: 8222357971; zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000669005.

Fundatorem nagród w Promocji, zwanym w dalszej części niniejszego Regulaminu „**Fundatorem**”, jest Frito Lay Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim przy ul. Zachodnia 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000061745, NIP 5291347721.

Partnerem Promocji jest „Dino Polska” S.A., z siedzibą w Krotoszynie, ul. Ostrowska 122, (kod pocztowy: 63-700), wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000408273, NIP: 6211766191, REGON: 300820828, zwany dalej: „**Dino**”.

Administratorem Chatbota Lay’s zwanym w dalszej części niniejszego Regulaminu „**Administratorem Chatbota**”, jest Wandlee Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie al. Jerozolimskie 85/21; 02-001 Warszawa, REGON 363933070, NIP: 7010557972; zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000607072.

3. Informacja o formie organizacji Promocji.

Promocja Organizowana jest w celu promocji wyrobów Frito Lay Poland Sp. z o.o. wśród konsumentów sklepów sieci „Dino Polska” S.A.

Przyznanie Gratisów w Promocji nie zależy od przypadku ani nie polega na odgadywaniu, Promocja nie jest loterią pieniężną, loterią fantową, loterią promocyjną, ani żadną inną grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 277).

4. Obszar, na którym będzie prowadzona Promocja.

Promocja prowadzona będzie w sklepach Dino na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, prowadzących sprzedaż produktów objętych Promocją. Lista sklepów Dino dostępna jest pod adresem: <https://marketdino.pl/map>.

Zgłoszenia do Promocji będą przyjmowane za pośrednictwem funkcji wiadomości z wykorzystaniem bota w komunikatorze Messenger na profilu marki Lay’s, znajdującym się w serwisie Facebook pod adresem: <https://www.facebook.com/Layspl/>, zwanym w dalszej części niniejszego Regulaminu „**Profil Lay’s**” lub za pośrednictwem aplikacji Messenger dla użytkownika <https://m.me/Layspl>. Promocja jest prowadzona w środowisku będącym częścią zautomatyzowanego programu komputerowego Chatbot Messenger w serwisie Facebook pod adresem: <https://www.facebook.com/Layspl/> lub za pośrednictwem aplikacji Messenger dla użytkownika <https://m.me/Layspl>, zwanym w dalszej części niniejszego Regulaminu „**Chatbot Lay’s**”, będącego wirtualną rozmową pomiędzy komputerem a użytkownikiem, rozgrywającą się w czasie rzeczywistym.

5. Czas trwania Promocji.

Promocja **rozpoczyna się z dniem 16.10.2023 roku i kończy z dniem 31.10.2023 roku bądź z dniem wyczerpania produktów promocyjnych albo Gratisów**, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

6. Termin rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży promocyjnej.

Promocyjna sprzedaż produktów, uprawniających do wzięcia udziału w Promocji, rozpoczyna się w dniu 16.10.2023 roku i kończy w dniu 31.10.2023 roku lub wcześniej z dniem wyczerpania produktów promocyjnych albo z dniem wyczerpania Gratisów. Sprzedażą promocyjną objęte są oferowane przez sklepy Dino **chipsy marki Lay's w opakowaniach o gramaturze 300 g (wszystkie dostępne warianty smakowe)**, dystrybuowane przez Frito Lay Poland Sp. z o.o., zwane dalej „**Produktami Promocyjnymi**”. Dostępność Produktów Promocyjnych może być zmienna w poszczególnych sklepach Dino. Chipsy marki Lay's w opakowaniach o innej gramaturze niż 300 g nie są objęte sprzedażą promocyjną. Określona w niniejszym Regulaminie sprzedaż premiowa jest kierowana wyłącznie do osób fizycznych spełniających warunki określone w pkt 9 niniejszego Regulaminu. Jeżeli decyzja o zakupie Produktu Promocyjnego jest uzależniona przez Konsumenta od trwającej Promocji, Konsument jest zobowiązany przed dokonaniem zakupu zweryfikować dostępność Gratisów i niezwłocznie dokonać zgłoszenia (przed wyczerpaniem puli Gratisów), informacja o dostępności lub wyczerpaniu puli Gratisów dostępna będzie do weryfikacji w Chatbot Lay's.

7. Wyłączenie odpowiedzialności Facebook.

Organizator informuje, iż Promocja nie jest organizowana z udziałem, ani też sponsorowana lub wspierana przez właścicieli serwisu Facebook, ani aplikacji Facebook Messenger, którzy nie ponoszą też odpowiedzialności za prawidłowy przebieg Promocji. Wszelkie roszczenia związane z Promocją należy kierować wyłącznie do Organizatora Promocji.

8. Nagrody w Promocji.

Nagrodą w Promocji, zwaną dalej „**Gratisem**”, jest **10 Monet Allegro wydawanych w formie kodu**, zwanych dalej „**Kodem Allegro**”. W ramach Promocji Fundator ufundował **15 000 Kodów Allegro**.

Wymiana Kodów Allegro na Monety jest możliwa do dnia 30.04.2024 roku poprzez stronę <https://allegro.pl/kampania/monety/kod/lays> zgodnie z regulaminem Programu Monetowego Allegro, dostępnym na stronie <https://allegro.pl/monety/regulamin>.

9. Uczestnicy Promocji.

Uczestnikiem Promocji, zwanym dalej „**Uczestnikiem**”, na warunkach określonych w Regulaminie, może być każda osoba fizyczna, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego (t.j. Dz. U. 2020 poz. 1740 ze zm.) oraz w chwili przystąpienia do Promocji spełniająca łącznie poniższe warunki:

- ma ukończone 16 lat;
- ma miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
- dokonała w dniach od 16.10.2023 roku do 31.10.2023 roku, przed wyczerpaniem puli Gratisów, jednorazowego łącznego zakupu co najmniej dwóch Produktów Promocyjnych w sklepie Dino, w celu niezwiązanym bezpośrednio ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową,
- akceptuje i spełnia warunki „**Regulaminu Chatbot Lay's**” dostępnego w ramach Chatbot Lay's, w tym korzysta z urządzenia z dostępem do sieci Internet, ma aktywne konto w serwisie Facebook zgodne z wymogami zasad i regulaminu Facebook, korzysta z aplikacji Messenger Facebook zaktualizowanej do najnowszej obecnie wersji z wykluczeniem aplikacji Messengera Lite;
- nie jest pracownikiem Organizatora, Administratora Chatbot, ani spółek z grupy PepsiCo oraz podmiotów działających na ich zlecenie, ani członkiem najbliższej rodziny wyżej wymienionych osób. Członkami najbliższej rodziny w rozumieniu niniejszego Regulaminu są: małżonkowie, dzieci, rodzice, rodzeństwo, przysposobieni oraz przysposabiający. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia);
- spełnia warunki Regulaminu.

Przed przystąpieniem do Promocji Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem. Warunkiem udziału w Promocji jest akceptacja treści Regulaminu. Poprzez wzięcie udziału w Promocji Uczestnik akceptuje treść Regulaminu, zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad.

Zasady uczestnictwa w Promocji

10. Aby wziąć udział w Promocji należy w następujących po sobie krokach:

- a) **w dniach od 16.10.2023 roku do 31.10.2023 roku, przed wyczerpaniem puli Gratisów, dokonać jednorazowego zakupu co najmniej dwóch Produktów Promocyjnych w sklepie Dino, biorącym udział w Promocji zgodnie z pkt 4 Regulaminu, i zachować dowód zakupu (dowód zakupu należy zachować do zakończenia Promocji – może być niezbędny do weryfikacji).** Przez dowód zakupu rozumie się oryginał paragonu fiskalnego. Jeden dowód zakupu można wykorzystać tylko jeden raz do zgłoszenia uczestnictwa w Promocji.
- b) Po dokonaniu zakupu, o którym mowa w pkt 10 a), **w dniach od 16.10.2023 roku do 31.10.2023 roku, przed wyczerpaniem puli Gratisów, wejść do Chatbot Lay's, rozpocząć rozmowę z botem i wybrać opcję „Odbieram gratis”;**
- c) zapoznać się i zaakceptować regulamin Chatbot Lay's, politykę prywatności Lay's oraz Regulamin Promocji wraz z oświadczeniem o ukończeniu 16 lat (tylko przy pierwszej wizycie);
- d) podać adres e-mail do kontaktu i dokumentacji wydań Gratisów;
- e) zarejestrować dowód zakupu ze sklepu Dino spełniający warunki zakupu objętego Promocją zgodnie z pkt 10 a) Regulaminu załączając zdjęcie czytelnego i pełnego dowodu zakupu w postaci pliku jpg, png lub pdf o maksymalnej wielkości 8 MB.

Zgłoszenie jest kompletne i poprawne po wykonaniu powyższych kroków oraz pojawieniu się komunikatu „Gratulacje! Poniżej Twój kod na 10 Monet Allegro!”, a następnie kodu stanowiącego Gratis (Gratis wydawany jest bezpośrednio w ścieżce konwersacji z Chatbot Lay's).

Jeden dowód zakupu uprawnia do otrzymania jednego Gratisu niezależnie od liczby zakupionych wielokrotności dwóch Produktów Promocyjnych. **Jeden Uczestnik może otrzymać maksymalnie jeden Gratis w trakcie trwania Promocji.**

Przesłany dowód zakupu musi spełniać warunki opisane w regulaminie, być czytelny, przesłany w całości i pozwalać na weryfikację. W przypadku gdy dowód zakupu nie spełnia warunków regulaminu, jest nieczytelny, niepełny lub informacje na nim zawarte nie pozwalają na poprawną weryfikację Gratis nie jest wydawany, a dowód zakupu nie uprawnia do jego odbioru.

11. W przypadku braku kodu na 10 Monet Allegro stanowiącego Gratis w ścieżce Chatbot Lay's, po otrzymaniu komunikatu potwierdzającego przesłanie poprawnego zgłoszenia spełniającego warunki Regulaminu, Uczestnik powinien skontaktować się bezpośrednio z Organizatorem w wiadomości e-mail na adres: lays@avanti.waw.pl nie później niż 3. dnia po dacie przesłania zgłoszenia spełniającego warunki Regulaminu, co jednak nie ogranicza prawa do złożenia reklamacji w trybie określonym w Regulaminie.

W przypadku problemów technicznych z działaniem Chatbot Lay's uniemożliwiających przesłanie zgłoszenia spełniającego warunki Regulaminu Uczestnik powinien niezwłocznie skontaktować się bezpośrednio z Organizatorem w wiadomości e-mail na adres: lays@avanti.waw.pl, nie później niż 3. dnia po dacie wystąpienia trudności, co jednak nie ogranicza prawa do złożenia reklamacji w trybie określonym w Regulaminie.

12. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Promocji maksymalnie raz według procedury przedstawionej w pkt 10 Regulaminu.

13. Szczegółowe zasady realizacji Kodów Allegro:

Aby wymienić kod Allegro na 10 Monet Allegro należy:

- a) do dnia 30.04.2024 wejść na stronę <https://allegro.pl/kampania/monety/kod/lays>
- b) zalogować się do swojego konta Allegro

- c) wprowadzić Kod Allegro otrzymany w ścieżce Chatbot Lay's
- d) Monety Allegro podlegają warunkom realizacji <https://allegro.pl/monety/regulamin>
- e) Monety Allegro są ważne 365 dni od momentu dodania do konta.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ PODATKOWA W PROMOCJI

14. Nagrody są przekazywane, w ramach niniejszej Promocji zgodnie z przepisami ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. 2021, poz. 1128).

15. Wartość Gratisu związana ze sprzedażą premiową nie przekracza 2000,00 zł, w związku z czym zgodnie z art. 21 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, Uczestnik Promocji jest zwolniony z obowiązku zapłaty podatku dochodowego od nagrody.

DANE OSOBOWE W PROMOCJI

16. Przetwarzanie danych osobowych w związku z uczestnictwem w Promocji.

Współadministratorami danych osobowych Uczestników Promocji są Frito Lay Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim, pod adresem 05-825 Grodzisk Mazowiecki, ul. Zachodnia 1 oraz PepsiCo Consulting Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, pod adresem 03-736 Warszawa, Plac Konesera 12. Zasadnicza treść uzgodnień pomiędzy Współadministratorami jest dostępna pod adresem: <https://www.pepsicopoland.com/ochrona-danych-osobowych>. Pełna treść polityki prywatności Współadministratorów, zawierająca informacje wymagane na podstawie art. 13 i 14 RODO jest dostępna pod adresem: <https://www.lays.pl/prod/s3fs-public/2023-03/pepsico-polityka-prywatnosci-dzialan-marketingowych-lays-2022.pdf>.

Dane osobowe Uczestników Promocji w ww. zakresie przetwarzane są na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**RODO**”) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119.1 oraz przepisów powszechnie obowiązujących.

Podanie przez Uczestnika Promocji danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do wzięcia udziału w Promocji i wydania Gratisu.

Przystępując do Promocji Uczestnik podaje następujące dane osobowe: nick Facebook (pod warunkiem, iż jest dostępny publicznie), ID usera Facebook, adres e-mail, strefa czasowa, potwierdza brak powiązania z Organizatorem, Administratorem Chatbot, spółkami z grupy PepsiCo i podmiotami działającymi na ich zlecenie; fakt ukończenia 16 lat; które będą przetwarzane w celu przeprowadzenia Promocji, wydania Gratisów, a także w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Uczestników oraz przeprowadzania działań promocyjnych.

Zgłaszając zapytanie lub reklamację do Promocji, Uczestnik podaje następujące dane osobowe: imię, nazwisko, adres e-mail, a w przypadku reklamacji także adres zamieszkania i numer telefonu, które będą przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie lub rozpatrzenia reklamacji Uczestników.

Przetwarzanie danych osobowych Uczestników Promocji zostało powierzone spółce Agencja Reklamowa Avanti sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Sulejówku (05-070) przy ul. Reymonta 4A oraz zostało powierzone spółce Wandlee Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie al. Jerozolimskie 85/21; 02-001 Warszawa, na podstawie zawartych umów o powierzeniu przetwarzania danych osobowych. Dane osobowe Uczestników mogą zostać ujawnione przez Współadministratorów i Organizatora podmiotom i organom, którym Współadministratorzy i Organizator są zobowiązani lub upoważnieni udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jak również producentom nagród i podmiotom świadczącym usługi kurierskie lub pocztowe celem wydania nagród i doręczenia odpowiedzi na reklamacje. Do danych osobowych Uczestników mogą też mieć dostęp podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Współadministratorów i Organizatora, w tym agencje marketingowe, podmioty księgowo lub informatyczne. Podstawą przetwarzania danych osobowych Uczestników Promocji przez Współadministratorów jest wykonanie umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, tj. art. 6 ust. 1 pkt b) RODO. Podanie przez Uczestnika Promocji

danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do odpowiedzi na zapytanie oraz rozpatrzenia reklamacji w Promocji.

Celem przetwarzania danych podawanych przez Uczestników Promocji jest umożliwienie uczestnictwa w Promocji „Kup Lay’s - Odbierz 10 Monet Allegro”, w tym umożliwienie wydania nagród w Promocji oraz wypełnienie obowiązków podatkowych i rachunkowych związanych z przyznaniem nagród, a także prowadzenie przez Współadministratorów działań promocyjnych produktów snackowych (przekąskowych), w szczególności produktów pod marką Lay’s, w tym marketingu bezpośredniego tych produktów. Działania marketingowe mogą być dostosowywane do odbiorcy za pomocą profilowania danych osobowych osób odwiedzających Profil Lay’s, takich jak wiek, płeć lub miejsce zamieszkania, a także personalizowane w oparciu o dane od dostawców zewnętrznych, takich jak portal Facebook, w celach jak najlepszego dopasowania przesyłanych informacji handlowych do oczekiwań i preferencji ich odbiorców. Uczestnikom Promocji przysługuje prawo sprzeciwu na wykorzystanie ich danych osobowych w celu profilowania. Więcej informacji na temat profilowania znajduje się w polityce prywatności pod adresem: <https://www.lays.pl/prod/s3fs-public/2023-03/pepsico-polityka-prywatnosci-dzialan-marketingowych-lays-2022.pdf>. Osobom powierzającym dane osobowe przysługuje prawo dostępu do takich danych, sprostowania, uzupełniania, poprawiania, żądania usunięcia, wyrażenia sprzeciwu, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Każda osoba, której dane są przetwarzane, ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego powołanego w celu ochrony praw w związku z przetwarzaniem danych osobowych. W celu uzyskania informacji na temat przetwarzania swoich danych osobowych, a także skorzystania z praw, o których mowa powyżej, każda osoba, której dane są przetwarzane, może zwrócić się do Współadministratorów drogą korespondencyjną, pisząc na adres Plac Konesera 12, 03-736 Warszawa z dopiskiem „Dane osobowe - przekąski”, wysłać wiadomość e-mail na adres konsument@pepsico.com lub zadzwonić pod numer infolinii 801-392-900 (opłata zgodnie z taryfą operatora).

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO W PROMOCJI

17. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane przez Uczestników Promocji na piśmie wyłącznie Organizatorowi na adres: AGENCJA REKLAMOWA AVANTI Sp. z o. o. Sp.k., ul. Reymonta 4A, 05-070 Sulejówek z dopiskiem „Kup Lay’s - Odbierz 10 Monet Allegro – reklamacja” lub e-mailem na adres: lays@avanti.waw.pl z dopiskiem w tytule „Kup Lay’s - Odbierz 10 Monet Allegro – reklamacja” lub osobiście do siedziby Organizatora, najpóźniej do dnia 16.11.2023 roku (data wpłynięcia reklamacji do Organizatora w przypadku złożenia reklamacji pocztą albo data wprowadzenia wiadomości e-mail przez Uczestnika do systemu teleinformatycznego w sposób umożliwiający dotarcie wiadomości e-mail do Organizatora w wypadku złożenia reklamacji e-mailem). Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja oraz treść żądania. W celu udokumentowania zakupu Produktu Promocyjnego Organizator ma prawo żądania dołączenia do reklamacji kopii lub skanu oryginału dowodu zakupu Produktów Promocyjnych, których dotyczy reklamacja.

18. Reklamacje rozpatruje Komisja, której skład zostanie wyłoniony przez Organizatora.

19. Rozpatrywanie reklamacji trwa do 14 dni kalendarzowych, licząc od dnia następującego po dniu wpłynięcia reklamacji do Organizatora, włączając dzień wysłania zawiadomienia o wyniku reklamacji (w przypadku zgłoszenia reklamacji poprzez e-mail, odpowiedź zostanie wysłana na adres e-mail wskazany przez osobę składającą reklamację, chyba że zostaną wskazane innego rodzaju dane kontaktowe). Rozpatrywanie reklamacji trwa najpóźniej do dnia 30.11.2023 roku, włączając w to wysłanie zawiadomienia do Uczestnika o wyniku reklamacji. Fakt skorzystania lub nieskorzystania z trybu postępowania reklamacyjnego ani wynik rozpoznania reklamacji w żaden sposób nie ograniczają prawa do dochodzenia niezaspokojonych roszczeń na drodze postępowania sądowego.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

20. Niniejszy Regulamin udostępniony jest Uczestnikom Promocji do wglądu w siedzibie Organizatora oraz w trakcie trwania zgłoszeń w serwisie Chatbot Lay's. Na pisemne życzenie Uczestnika Promocji, otrzyma on kopię Regulaminu po przesłaniu przez niego zaadresowanej opłaconej koperty zwrotnej na adres: Agencja Reklamowa Avanti sp. z o.o. sp.k., Reymonta 4A, 05-070 Sulejówek z dopiskiem „Kup Lay's - Odbierz 10 Monet Allegro - Regulamin”. Na pisemne życzenie Uczestnika Promocji przesłane wiadomością e-mail na adres: lays@avanti.waw.pl, otrzyma on kopię Regulaminu w wiadomości zwrotnej e-mail jako załącznik do wiadomości.

21. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z Promocji tych Uczestników Promocji, którzy naruszyli postanowienia Regulaminu, w szczególności w przypadku stwierdzenia, że Uczestnik wpływa na przebieg Promocji w sposób nieuprawniony poprzez użycie narzędzi programistycznych lub inne działania ingerujące w bezpieczeństwo, budowę lub funkcjonowanie Chatbot Lay's, narusza zasady i regulamin Facebook i/lub Messenger. W takim przypadku dokonane przez Uczestnika zgłoszenia nie są uwzględniane w Promocji, a prawo do nagrody wygasa.

22. W Promocji można brać udział wyłącznie osobiście. Niedopuszczalne jest dokonywanie zgłoszeń do Promocji w imieniu osób trzecich ze stworzonych kont e-mail lub Facebook, ani za pośrednictwem ich kont e-mail lub Facebook. W przypadkach wykrycia działań niezgodnych z Regulaminem, w szczególności poprzez zakładanie fikcyjnych kont e-mail lub Facebook, Organizatorowi przysługuje prawo wykluczenia Uczestnika z Promocji i pozbawienia Uczestnika prawa do nagrody w Promocji.

23. Infolinia dotycząca Promocji czynna jest od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-16:00 (z wyłączeniem dni świątecznych i wolnych od pracy) pod numerem telefonu (22) 378-25-12 – opłata według stawki operatora. Pytania dotyczące Promocji można również kierować e-mailem na adres lays@avanti.waw.pl. Jeżeli decyzja o zakupie Produktu Promocyjnego jest uzależniona przez Konsumenta od trwającej Promocji, Konsument jest zobowiązany przed dokonaniem zakupu zweryfikować dostępność Gratisów i niezwłocznie dokonać zgłoszenia (przed wyczerpaniem puli Gratisów), informacja o dostępności lub wyczerpaniu puli Gratisów dostępna będzie do weryfikacji w Chatbot Lay's lub poprzez kontakt z Organizatorem.

24. W sprawach nieunormowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.