

POLITYKA PRYWATNOŚCI DLA UCZESTNIKÓW DZIAŁAŃ PROMOCYJNYCH PROWADZONYCH PRZEZ AGENCJĘ REKLAMOWĄ AVANTI

1. Ochrona danych osobowych w ramach Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO)

Niniejsza polityka prywatności zawiera informacje na temat danych osobowych, które przetwarza Agencja Reklamowa Avanti sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Sulejówku, pod adresem 05-070 Sulejówek, ul. Reymonta 4a, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000669005; posiadającym nr NIP: 8222357971; REGON 366811769, jako administrator danych osobowych (dalej zwana „Administratorem” lub „Avanti” lub „Procesorem”).

Niniejsza polityka określa również, co dzieje się z tymi informacjami oraz jakie przysługują Państwu w związku z tym prawa. Jeśli macie Państwo jakiegokolwiek pytania lub uwagi, prosimy o kontakt na adres elektroniczny e-mail avanti@avanti.waw.pl lub listownie na adres Agencja Reklamowa Avanti sp. z o.o. sp.k. ul. Reymonta 4a, 05-070 Sulejówek.

W celu organizacji i obsługi promocji Avanti zbiera i wykorzystują informacje identyfikujące osoby fizyczne (zwane również „danymi osobowymi”). W ramach naszego zobowiązania do ochrony danych osobowych pragniemy Państwa w przejrzysty sposób poinformować:

- dlaczego i w jaki sposób Avanti gromadzi, wykorzystuje oraz przechowuje Państwa dane osobowe;
- na jakiej podstawie prawnej przetwarzane są te dane osobowe; oraz
- jakie są Państwa prawa i nasze obowiązki w związku z tym przetwarzaniem.

1. Co pokrywa polityka prywatności?

Niniejsza polityka dotyczy wszelkich form wykorzystywania przez Avanti jako Administratora lub Procesora danych osobowych („przetwarzanie”) na terenie Polski w odniesieniu do danych osobowych odbiorców działań promocyjnych organizowanych przez Avanti, a także opiekunów prawnych lub przedstawicieli takich osób („Uczestnicy”, „Odbiorcy” lub „Państwo”).

Działania promocyjne obejmują swoim zakresem w szczególności organizowanie akcji promocyjnych, sprzedaży premiowej, konkursów i loterii.

3. Jakiego rodzaju dane osobowe zbieramy?

3.1 Dane zbierane bezpośrednio od Uczestników

Zbieramy, przechowujemy i wykorzystujemy Państwa dane osobowe, które przekazali nam Państwo dobrowolnie w ramach akcji promocyjnej, organizowanej przez Avanti, wypełniając odpowiedni kwestionariusz lub formularz uczestnictwa w konkursie, loterii lub innej akcji promocyjnej lub wyrażając zgodę na przesłanie Państwu informacji handlowych.

W zależności od tego, w jakich działaniach promocyjnych Państwo uczestniczą, mogą być zbierane następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko,
- adres zamieszkania lub adres korespondencyjny,
- numer telefonu,
- adres e-mail,
- PESEL lub obywatelstwo (w przypadku braku numeru PESEL),
- rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość (w przypadku, gdy weryfikacja tożsamości za pomocą takich danych jest wymagana przepisami),
- nick lub nazwa na portalu społecznościowym,
- numer IP urządzenia, z którego Uczestnik dokonał zgłoszenia,
- NIP oraz nazwa firmy,
- wiek / data urodzenia,
- informację, czy Uczestnik jest pracownikiem organizatora danej akcji promocyjnej, spółek na rzecz których organizowana jest akcja promocyjna oraz podmiotów działających na ich zlecenie lub członkiem ich najbliższej rodziny oraz
- wizerunek Uczestnika.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak może być niezbędne w celu umożliwienia Państwu uczestnictwa w działaniach promocyjnych. Prosimy pamiętać, iż nie wszystkie podane powyżej dane będą zbierane w przypadku każdej akcji promocyjnej.

Dodatkowo, w ramach obsługi konkretnych działań promocyjnych możemy przetwarzać dodatkowe dane dotyczące Państwa uczestnictwa w takich działaniach, takie jak:

- a) informacje o wyniku konkursu lub loterii, w której brali Państwo udział, takie jak wartość nagrody oraz data jej wydania;
- b) numer Państwa rachunku bankowego;
- c) wszelkie podane przez Państwa dane zawarte w zgłoszeniach reklamacyjnych lub zapytaniach kierowanych bezpośrednio do Avanti.

Przetwarzanie takich danych jest niezbędne w celach obsługi konkursów lub loterii, a także rozpatrywania danych zawartych w zgłoszeniach reklamacyjnych lub zapytaniach.

Jeżeli zajdzie potrzeba zebrania od Państwa innych danych osobowych niezbędnych do wypełnienia naszych prawnych lub regulacyjnych obowiązków, do wywiązania się ze zobowiązań wynikających z zawartej między nami umowy (lub niezbędnych do zawarcia takiej umowy) lub do przeprowadzenia konkretnej akcji promocyjnej, poinformujemy Państwa, jakie dodatkowe dane zbieramy, czy ich podanie jest obowiązkowe oraz o ewentualnych konsekwencjach niemożności pobrania przez nas tych informacji.

3.2 Dane zbierane z innych źródeł

Możemy także pozyskiwać Państwa dane ze źródeł zewnętrznych w następujących sytuacjach:

- a) od opiekunów lub przedstawicieli prawnych Uczestników – w zakresie danych wskazanych na oświadczeniach lub formularzach, których wypełnienie lub potwierdzenie przez taką osobę jest

- wymagane lub w przypadkach potwierdzania zgody na podejmowanie określonych działań marketingowych w stosunku do osób poniżej 16 roku życia;
- b) od Klientów Avanti zlecających nam organizacją i/lub obsługę działań promocyjnych – w zakresie danych niezbędnych do realizacji zlecenia;
 - c) od podmiotów świadczących obsługę reklamacji – w zakresie danych przekazanych przez Państwa w związku ze złożeniem reklamacji;
 - d) pozyskiwania danych od towarzystw ubezpieczeniowych – w zakresie danych dotyczących ewentualnych roszczeń Państwa w związku z reklamacjami i sposobów rozpatrzenia takich roszczeń;

4. Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy dane osobowe?

4.1 Podstawa prawna przetwarzania danych

Nie możemy przetwarzać danych osobowych, jeśli nie mamy ważnej podstawy prawnej. Dlatego przetwarzamy dane osobowe tylko wtedy, gdy:

- a) uzyskaliśmy Państwa wcześniejszą zgodę, udzieloną np. w zgłoszeniu do promocji;
- b) przetwarzanie jest konieczne w celu wywiązania się z naszych obowiązków prawnych, np. obowiązków nałożonych przez przepisy o grach hazardowych;
- c) przetwarzanie jest niezbędne dla realizacji uzasadnionych interesów Avanti lub strony trzeciej i nie wpływa nadmiernie na Państwa interesy ani podstawowe prawa i wolności. Należy pamiętać, że podczas przetwarzania danych osobowych na tej podstawie zawsze staramy się zachować równowagę między naszym uzasadnionym interesem lub uzasadnionym interesem strony trzeciej a Państwa prywatnością.

Takimi „uzasadnionymi interesami” są:

- a) obsługa działań promocyjnych w postaci konkursów, loterii lub innych akcji promocyjnych;
- b) zapobieganie oszustwom lub działalności przestępczej, niewłaściwemu wykorzystaniu naszych produktów lub usług, a także dbanie o bezpieczeństwo naszych systemów IT;
- c) ustalanie lub dochodzenie przez Avanti roszczeń cywilnoprawnych w ramach prowadzonej działalności, a także obrona przed takimi roszczeniami;
- d) obsługa zapytań lub reklamacji pochodzących od Uczestników przy okazji brania udziału w akcjach promocyjnych organizowanych przez Avanti;

4.2 Zgoda na przetwarzanie danych

Zgoda musi być wyrażona w sposób dobrowolny, konkretny, świadomy i jednoznaczny. Jeżeli przetwarzamy Państwa dane osobowe na podstawie zgody, może być ona odwołana w każdej chwili w sposób równie łatwy, jak została udzielona. W sytuacji wycofania przez Uczestnika zgody, przetwarzanie Państwa danych osobowych zostanie zakończone najszybciej jak to możliwe. Na temat praktycznych możliwości wycofania zgody można przeczytać w punkcie 7.2.

W przypadku, gdy Uczestnik jest osobą niepełnoletnią poniżej 16 roku życia, odpowiednią zgodę, w tym zgodę na przesyłanie informacji handlowych, powinna wyrazić lub zaaprobować pełnoletnia osoba będąca prawnym opiekunem Uczestnika.

Avanti weryfikuje, czy prawny opiekun wyraził lub zaaprobował zgodę.

4.3 Cel przetwarzania danych

Zawsze przetwarzamy Państwa dane osobowe w określonym celu i przetwarzamy tylko te dane osobowe, które są konieczne dla jego osiągnięcia.

W poniższej tabeli znajdują Państwo informacje dotyczące celów przetwarzania danych osobowych, podstawy prawnej przetwarzania wynikającej z przepisów RODO oraz okresów, przez które dane mogą być przechowywane.

Nazwa celu przetwarzania	Opis celu przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania	Okres przetwarzania
Utrzymanie baz marketingowych (jedynie jako Procesor)	Przechowywanie do czasu przekazania Klientowi.	Dobrowolna zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)	Do momentu odwołania zgody przez Odbiorcę
Organizacja konkursów, loterii, sprzedaży premiowej lub innych akcji promocyjnych przez Avanti	Wykonywanie zobowiązań wobec Państwa w związku ze zorganizowaniem akcji promocyjnej (np. ogłoszenie wyników konkursu, doręczenie nagrody, przeprowadzenie loterii etc.)	Uzasadnione interesy Avanti (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) Dobrowolna zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)	Okres trwania konkursu, loterii, sprzedaży premiowej lub innej akcji promocyjnej, w tym okres niezbędny do wydania nagród
Zgodność z przepisami o grach hazardowych	Wypełnianie obowiązków prawnych wynikających z przepisów o organizowaniu loterii, w tym przechowywanie ewidencji wypłaconych (wydanych) wygranych	Przepis prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)	5 lat Okres liczony od końca roku kalendarzowego, w którym uzyskano wygraną lub nastąpiła jej wypłata (wydanie) – art. 20 ust. 6 ustawy o grach hazardowych.
Obsługa zapytań lub reklamacji	Rozpatrywanie zapytań oraz reklamacji	Uzasadnione interesy Avanti (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	Okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji lub zapytania
Archiwizacja księgowa i podatkowa	Archiwizowanie danych na podstawie powszechnie	Przepis prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)	5 lat Okres liczony:

	obowiązujących przepisów prawa		a) od początku roku następującego po roku obrotowym, którego dane dotyczą – art. 74 ustawy o rachunkowości; b) od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku do upływu terminu zobowiązania podatkowego – art. 86 oraz 88 w zw. z art. 70 ustawy – Ordynacja podatkowa.
--	--------------------------------	--	--

Niezależnie od powyższych okresów, Państwa dane mogą być przetwarzane przez Avanti dla celów ustalania lub dochodzenia przez Avanti roszczeń cywilnoprawnych w ramach prowadzonej działalności, a także obrony przed takimi roszczeniami – przez odpowiednie okresy przedawnienia takich roszczeń, tj. co do zasady nie dłużej niż przez 6 lat od zajścia zdarzenia skutkującego powstaniem roszczenia.

5. Jak chronimy dane osobowe?

Wszyscy pracownicy Avanti, uzyskujący dostęp do danych osobowych, muszą przestrzegać wewnętrznych zasad i procesów związanych z przetwarzaniem danych osobowych w celu ich ochrony i zapewnienia poufności. Są oni również zobowiązani do przestrzegania wszystkich technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa wprowadzonych w celu ochrony danych osobowych.

Wdrożyliśmy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych Uczestników przed nieuprawnionym, przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, zmianą, niewłaściwym wykorzystaniem, ujawnieniem lub dostępem oraz przed wszelkimi innymi nielegalnymi formami przetwarzania. Te środki bezpieczeństwa zostały wdrożone przy uwzględnieniu najnowszego stanu techniki, kosztów wdrożenia, zagrożeń związanych z przetwarzaniem i charakteru danych osobowych, ze szczególnym uwzględnieniem danych wrażliwych.

6 Kto ma dostęp do danych osobowych i komu są one udostępniane?

6.1 W ramach Avanti:

Możemy przekazywać dane osobowe naszym pracownikom, a także innym podmiotom powiązanim z Avanti w celu realizacji zadań związanych z organizacją i obsługą działań promocyjnych.

6.2 Poza Avanti

Możemy również przekazywać dane osobowe podmiotom trzecim, aby realizować cele wymienione w punkcie 4.3 w zakresie, w jakim są one dla nich niezbędne do wykonania zadań przez nas zleconych, jeżeli wymaga od nas tego przepis prawa lub jeżeli dysponujemy inną podstawą prawną (np. wyrazili Państwo zgodę na przekazanie danych). Za podmioty trzecie mogą być uznane:

- a) podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Avanti, takie jak:
 - nasi dostawcy systemów informatycznych oraz usług hostingowych;
 - podmioty świadczące obsługę księgową i prawną;
 - podmioty świadczące usługi archiwizacji dokumentów;
 - podmioty współpracujące z nami w rozpatrywaniu reklamacji pochodzących od Państwa.

Tego typu podmioty nie decydują samodzielnie o tym, w jaki sposób przetwarzać Państwa dane osobowe. Przetwarzanie przez nie danych osobowych ma miejsce tylko w zakresie, w jakim jest to niezbędne dla prowadzenia działalności przez Avanti. Avanti ma kontrolę nad działaniem takich podmiotów za pomocą odpowiednich zapisów umownych chroniących Państwa prywatność.

- b) towarzystwa ubezpieczeniowe – jeżeli jest to niezbędne dla celów obsługi reklamacji wiążącej się z roszczeniami Avanti lub w stosunku do Avanti;
- c) dostawcy usług kurierskich oraz pocztowych;
- d) dostawcy usług bankowych;

Powyższe podmioty są samodzielnymi administratorami danych, co oznacza, że Avanti nie mają wpływu na to, w jaki sposób oraz w jakim zakresie przetwarzają one Państwa dane osobowe. Avanti nie jest odpowiedzialne za zgodność działalności takich podmiotów z przepisami;

- e) opiekunowie prawni lub przedstawiciele Uczestników;
- f) wszelkie krajowe organy administracji publicznej, organy innych państw członkowskich UE (np. organy powołane do ochrony danych osobowych w innych państwach członkowskich) lub sądy, jeżeli jest to wymagane przez obowiązujące prawo krajowe lub unijne albo na ich żądanie.

6.3 Transfer danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Dane osobowe przetwarzane przez Avanti nie są przekazywane przez Avanti poza Europejski Obszar Gospodarczy ("EOG"), który obejmuje państwa członkowskie UE, Islandię, Liechtenstein i Norwegię.

7 Jakie przysługują Państwu prawa i jak można z nich korzystać?

7.1 Przysługujące prawa

Uczestnik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych przetwarzanych przez Avanti. Jeśli uważają Państwo, że jakiegokolwiek informacje dotyczące Państwa osoby są nieprawidłowe lub niekompletne, mają również Państwo prawo wnieść o ich sprostowanie w sposób określony w punkcie 7.2. poniżej. Avanti niezwłocznie skoryguje takie informacje.

Mają Państwo również prawo do:

- a) wycofania Państwa zgody w przypadku, gdy Avanti uzyskało taką zgodę na przetwarzanie danych osobowych (przy zastrzeżeniu, że wycofanie to nie naruszy zgodności z prawem przetwarzania danych dokonanego przed wycofaniem);
- b) żądania usunięcia Państwa danych osobowych;
- c) żądania ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych;
- d) wyrażenia sprzeciwu – z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją – wobec przetwarzania Państwa danych osobowych (w tym profilowania), jeżeli takie przetwarzanie dokonywane jest w celu realizacji interesu publicznego lub uzasadnionych interesów Avanti;
- e) przeniesienia danych, tj. otrzymania danych osobowych przekazanych Avanti w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i możliwym do odczytu maszynowego formacie oraz do żądania przesłania takich danych osobowych do innego administratora danych Polityka prywatności działań marketingowych i promocyjnych 8 osobowych, bez utrudnień ze strony Avanti i z zastrzeżeniem własnych zobowiązań dotyczących poufności oraz
- f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych dla potrzeb marketingu bezpośredniego.

Avanti będzie weryfikować Państwa prośby, żądania lub sprzeciwu zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych. Należy jednak pamiętać, że prawa te nie mają charakteru bezwzględny; przepisy przewidują wyjątki od ich stosowania.

7.2 Korzystanie z przysługujących Państwu praw

Z powyższych uprawnień mogą Państwo skorzystać:

- kontaktując się drogą korespondencyjną z Avanti na adres elektroniczny e-mail avanti@avanti.waw.pl lub listownie na adres Agencja Reklamowa Avanti sp. z o.o. sp.k. ul. Reymonta 4a, 05-070 Sulejówek.

Jeśli nie są Państwo usatysfakcjonowani sposobem, w jaki Avanti przetwarza Państwa dane osobowe, prosimy o powiadomienie nas o zaistniałym problemie, a my zbadamy wszelkie powstałe nieprawidłowości. Prosimy zgłaszać swoje wątpliwości sposobami wskazanymi powyżej.

Jeśli będą mieli Państwo zastrzeżenia do reakcji Avanti, istnieje również możliwość złożenia skargi do właściwego organu ochrony danych osobowych. W Polsce organem tym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu zapewnienia aktualności i dokładności danych osobowych, możemy okresowo prosić Państwa o sprawdzenie i potwierdzenie danych osobowych, które posiadamy na Państwa temat lub poinformowanie nas o wszelkich zmianach dotyczących tych danych osobowych (takich jak np. zmiana adresu lub numeru telefonu). Zachęcamy Państwa do regularnego sprawdzania poprawności, aktualności i kompletności przetwarzanych danych osobowych.

8. Aktualizacje polityki prywatności

Niniejsza polityka została zaktualizowana w kwietniu 2022 roku i może podlegać dalszym zmianom. Jeżeli będzie to wymagane prawem, wszelkie informacje dotyczące przyszłych zmian lub uzupełnień

w przetwarzaniu danych osobowych opisanym w niniejszej polityce, które mogą dotyczyć Państwa osoby, zostaną Państwu przekazane za pośrednictwem odpowiedniej formy komunikacji zazwyczaj używanej przez Avanti.