

**Regulamin Konkursu „Chrupanie po brzegi: Lay’s + Pizza Hut”  
zwany dalej „Regulaminem”**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**1. Nazwa konkursu.**

Konkurs, zwany w dalszej części niniejszego Regulaminu „**Konkursem**”, jest prowadzony pod nazwą „Chrupanie po brzegi: Lay’s + Pizza Hut”.

**2. Nazwa podmiotu organizującego Konkursu, cel oraz podmioty zaangażowane.**

Organizatorem Konkursu, zwanym w dalszej części niniejszego Regulaminu „**Organizatorem**”, jest Agencja Reklamowa Avanti sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Sulejówku ul. Reymonta 4A; 05-070 Sulejówek, REGON 366811769, NIP: 8222357971; zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000669005.

Konkurs organizowany jest w celu promocji marki Lay’s wśród konsumentów. Fundatorem nagród w Konkursie, zwanym w dalszej części niniejszego Regulaminu „**FLP**”, jest Frito Lay Poland sp. z o.o. z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim przy ul. Zachodnia 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000061745, NIP 5291347721, REGON 012688286.

Administratorem Chatbota Lay’s zwanym w dalszej części niniejszego Regulaminu „**Administratorem Chatbota**”, jest Wandlee Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie al. Jerozolimskie 85/21; 02-001 Warszawa, REGON 363933070, NIP: 7010557972; zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000607072.

**3. Informacja o formie organizacji Konkursu.**

Konkurs nie zależy od przypadku ani nie polega na odgadywaniu i nie jest loterią pieniężną, loterią fantową, loterią promocyjną, ani żadną inną grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 277). Organizator składa przyrzeczenie publiczne w rozumieniu art. 919 i 921 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740, z późn. zm.).

**4. Obszar, na którym będzie prowadzony Konkurs.**

Konkurs prowadzony będzie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Zgłoszenia do Konkursu będą przyjmowane za pośrednictwem funkcji wiadomości z wykorzystaniem bota w komunikatorze Messenger na profilu marki Lay’s znajdującym się w serwisie Facebook pod adresem: <https://www.facebook.com/Layspl/>, zwanym w dalszej części niniejszego Regulaminu „**Profil Lay’s**” lub za pośrednictwem aplikacji Messenger dla użytkownika [www.messenger.com/t/layspl](http://www.messenger.com/t/layspl). Konkurs jest prowadzony w środowisku będącym częścią zautomatyzowanego programu komputerowego Chatbot Messenger, zwanym w dalszej części niniejszego Regulaminu „**Chatbot Lay’s**”, będącego wirtualną rozmową pomiędzy komputerem a użytkownikiem, rozgrywającą się w czasie rzeczywistym.

**5. Czas trwania Konkursu.**

Konkurs trwa od 21.11.2023 roku do 26.11.2023 roku. Okres ten nie obejmuje wydania nagród i ewentualnej procedury reklamacyjnej. Termin rozpatrywania reklamacji trwa do 03.01.2024 roku.

**6. Wyłączenie odpowiedzialności Facebook.**

Organizator informuje, iż Konkurs nie jest organizowany z udziałem, ani też sponsorowany lub wspierany przez właścicieli serwisu Facebook, ani aplikacji Facebook Messenger, którzy nie ponoszą też odpowiedzialności za prawidłowy przebieg Konkursu. Wszelkie roszczenia związane z Konkursem należy kierować wyłącznie do Organizatora Konkursu.

## UCZESTNICZY KONKURSU

7. Uczestnikiem Konkursu, zwanym w niniejszym Regulaminie „**Uczestnikiem**”, na warunkach określonych w Regulaminie, może być każda osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego (t.j. Dz. U. 2020 poz. 1740 ze zm.) oraz w chwili przystąpienia do Konkursu spełniająca łącznie poniższe warunki:

- ma ukończone 16 lat,
- ma miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
- akceptuje i spełnia warunki „**Regulaminu Chatbot Lay’s**” dostępnego w ramach Chatbot Lay’s, w tym korzysta z urządzenia z dostępem do sieci Internet, ma aktywne konto w serwisie Facebook zgodne z wymogami zasad i regulaminu Facebook, korzysta z aplikacji Messenger Facebook zaktualizowanej do najnowszej obecnie wersji z wykluczeniem aplikacji Messengera Lite;
- nie jest pracownikiem Organizatora, Administratora Chatbot, ani spółek z grupy PepsiCo oraz podmiotów działających na ich zlecenie, ani członkiem najbliższej rodziny wyżej wymienionych osób. Członkami najbliższej rodziny w rozumieniu niniejszego Regulaminu są: małżonkowie, dzieci, rodzice, rodzeństwo, przysposobieni oraz przysposabiający. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

8. Przed przystąpieniem do Konkursu Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem Konkursu. Warunkiem udziału w Konkursie jest akceptacja treści Regulaminu. Poprzez wzięcie udziału w Konkursie Uczestnik akceptuje treść Regulaminu, zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nich zasad.

## ZASADY UCZESTNICTWA W KONKURSIE

9. Aby wziąć udział w Konkursie należy w następujących po sobie krokach:

- a) **w dniach od 21.11.2023 roku do 26.11.2023 roku wejść do Chatbot Lay’s**, rozpocząć rozmowę z botem i wybrać opcję „Gram o nagrody”;
- b) zapoznać się i zaakceptować regulamin Chatbot Lay’s, politykę prywatności oraz Regulamin Konkursu wraz z oświadczeniem o ukończeniu 16 lat (tylko przy pierwszej wizycie);
- c) wykonać zadanie konkursowe poprzez kreatywną odpowiedź tekstową na zadanie: „Dlaczego pizza i Lay’s to doskonałe połączenie?” Praca nie może przekroczyć 300 znaków wraz ze znakami interpunkcyjnymi i odstępami, zwaną dalej „**Pracą Konkursową**”;
- d) **podać adres e-mail do kontaktu i/lub wydania nagrody w przypadku wygranej.**

Zgłoszenie jest kompletne po poprawnym wykonaniu powyższych kroków i pojawieniu się komunikatu „Dzięki! Twoje zgłoszenie zostało wysłane. Damy Ci znać w wiadomości e-mail, jeśli wygrasz”.

10. Uczestnik dokonuje zgłoszenia konkursowego samodzielnie, we własnym imieniu, każdorazowo zgłaszając nową Pracę Konkursową.

11. Organizator dokona weryfikacji zgłoszonych Prac Konkursowych i zakwalifikuje, jako niepoprawne zgłoszenia, w przypadku, gdy Praca Konkursowa nie odpowiada na zadanie konkursowe, Praca Konkursowa ma dyskryminujący charakter, obraża uczucia religijne, zawiera treści obsceniczne lub inne treści niezgodne z przepisami powszechnie obowiązującego prawa bądź zasadami współżycia społecznego, nawiązuje do alkoholu, wyrobów tytoniowych lub innych używek, zawiera treści reklamowe bądź znaki towarowe innych marek niż marki FLP.

12. Każdy Uczestnik, biorąc udział w Konkursie wyraża zgodę, pod zawieszającym warunkiem zdobycia nagrody w Konkursie, na przeniesienie na rzecz FLP, na zasadach określonych w punkcie 21 Regulaminu, wszystkich autorskich praw majątkowych do nadesłanej Pracy Konkursowej w tym wykonywania praw zależnych, a także zobowiązuje się do niewykonywania praw autorskich osobistych do Pracy Konkursowej, poza prawem do autorstwa. Poprzez fakt dokonania zgłoszenia, o którym mowa powyżej w punkcie 9 Regulaminu, zawierającego Pracę Konkursową, Uczestnik oświadcza i gwarantuje, że do przesłanej Pracy Konkursowej przysługują mu wszelkie prawa, w tym zwłaszcza prawa własności

intelektualnej, w tym wyłączne prawa autorskie, w szczególności umożliwiające reprodukcję, rozpowszechnianie i publikowanie oraz, że przesłana Praca Konkursowa nie narusza w żaden sposób praw autorskich bądź innych praw czy dóbr prawnie chronionych osób trzecich i jest wyłącznie efektem osobistej działalności Uczestnika i nie została uprzednio nigdzie opublikowana. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność za szkody poniesione przez FLP, Organizatora lub osoby trzecie współpracujące z Organizatorem lub FLP, spowodowane opublikowaniem Pracy Konkursowej zawierającej wady prawne i zobowiązany jest każdorazowo zwolnić FLP, Organizatora i takie osoby trzecie od wszelkich roszczeń wynikających z tego faktu. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie wyłączają odpowiedzialności Uczestnika za naruszenie praw osób trzecich określonej przepisami prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

**13.** Każdy Uczestnik może wziąć udział w Konkursie wielokrotnie według procedury przedstawionej w punkcie 9 Regulaminu, z zastrzeżeniem, iż Uczestnik może wygrać maksymalnie jedną nagrodę w czasie każdego dnia trwania Konkursu.

**14. Zgłoszenia do Konkursu można dokonywać od 21.11.2023 roku do 26.11.2023 roku.** Przyjęcie zgłoszenia przez system rejestracyjny Chatbot Lay's jest potwierdzone informacją zwrotną w Chatbot Lay's o treści „Dzięki! Twoje zgłoszenie zostało wysłane. Damy Ci znać w wiadomości e-mail, jeśli wygrasz.”. Informacje zwrotne nie potwierdzają poprawności zgłoszenia z treścią Regulaminu, a tylko fakt zarejestrowania zgłoszenia w systemie teleinformatycznym.

#### **NAGRODY W KONKURSIE**

**15. Dla Laureatów Konkursu ufundowano nagrody** w postaci vouchera kwotowego o wartości 66 zł brutto, wydawanego w formie kodu, do wykorzystania w restauracji Pizza Hut na zamówienie składane on-line poprzez stronę <https://pizzahut.pl/> lub aplikację Pizza Hut wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 7 zł, przy czym kwota dodatkowej nagrody pieniężnej w wysokości 7 zł nie jest wypłacana bezpośrednio Laureatowi, lecz jest potrącana przez Fundatora na poczet zryczałtowanego podatku dochodowego, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych i wpłacana właściwemu organowi podatkowemu. Wartość vouchera umożliwia zakup średniej pizzy Lay's Crunchy Crust na wynos w opcji z odbiorem osobistym (w tym pokrycie opłaty za pudełko 2 zł) lub na zamówienie innych produktów z oferty Pizza Hut o wartości do 66 zł brutto.

Łącznie ufundowano 300 nagród o łącznej wartości 21 900 zł brutto (słownie: dwadzieścia jeden tysięcy dziewięćset zł brutto)

**16.** Nagrody nie podlegają wymianie na inną nagrodę ani na wartość pieniężną. Prawo do nagrody nie może być przeniesione na rzecz osób trzecich. **Voucher w formie kodu można wykorzystać do dnia 31.12.2023 roku on-line poprzez stronę <https://pizzahut.pl/> lub aplikację Pizza Hut, na średnią pizzę Lay's Crunchy Crust wraz z pudełkiem na wynos w opcji z odbiorem osobistym lub zamówienie innych produktów z oferty Pizza Hut o wartości do 66 zł brutto.**

- a) Pomoc w zakresie realizacji kodu dostępna jest pod adresem <https://pizzahut.pl/contact>.
- b) Realizacja kodu podlega warunkom regulaminów dostępnych na <https://pizzahut.pl/terms-of-use>
- c) Kody nie sumują się. Jeden Klient może wykorzystać tylko jeden kod vouchera w ramach swojego zamówienia.
- d) Kod niezrealizowany do dnia 31.12.2023 roku wygasa.

#### **ODPOWIEDZIALNOŚĆ PODATKOWA**

**17.** Organizator oświadcza, iż nagrody w ramach niniejszego Konkursu są przekazywane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1387 ze zm.).

#### **MIEJSCE I TERMINY WYŁONIENIA LAUREATÓW**

**18.** Wszystkie nagrody w Konkursie zostaną przyznane przez Komisję, zwaną dalej „Komisją”, powołaną przez Organizatora. W skład Komisji wchodzi przedstawiciele Organizatora i Frito Lay Poland Sp. z o.o. w liczbie 2 przedstawiciele Organizatora i 1 przedstawiciel Frito Lay Poland Sp. z o.o.

Do 3 dni roboczych po zakończeniu każdego dnia trwania Konkursu Komisja wybierze 50 (słownie: pięćdziesięciu) laureatów nagrody, spośród Uczestników, którzy dokonali poprawnych zgłoszeń do Konkursu w danym dniu.

Posiedzenia Komisji będą odbywały się w dni robocze, to jest od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy. Jeden Uczestnik może wygrać maksymalnie jedną nagrodę w czasie każdego dnia trwania Konkursu.

**19.** Komisja oceni całokształt zgłoszonych Prac Konkursowych, oceniając kreatywność, merytoryczne dopasowanie przesłanej treści do przedmiotu zadania konkursowego, oryginalność i styl Pracy Konkursowej. Komisja przyzna nagrody jedynie Uczestnikom będącym autorami tych Prac Konkursowych, które w opinii Komisji są najlepsze pod względem ww. kryteriów.

**20.** Laureat nagrody w procesie zgłoszenia do konkursu zgodnie z pkt 9 Regulaminu akceptuje Regulamin oraz zasady przetwarzania danych osobowych, a tym samym potwierdza spełnienie warunków pkt 7 Regulaminu oraz podaje adres e-mail do wydania nagrody w przypadku wygranej. O przyznaniu nagrody laureat zostanie powiadomiony poprzez wysłanie przez organizatora w ciągu 3 dni roboczych od momentu przyznania nagrody, czyli nie później niż do dnia 04.12.2023 roku, wiadomości e-mail wraz z wydaniem nagrody.

**21.** FLP nabywa autorskie prawa majątkowe do Prac Konkursowych laureatów z chwilą podpisania przez laureata, a w przypadku laureata mającego ograniczoną zdolność do czynności prawnych przez przedstawiciela ustawowego laureata, oświadczenia o wyrażeniu zgody na przeniesienie na FLP całości autorskich praw majątkowych laureata do Pracy Konkursowej w zamian za wydanie nagrody. Nabycie praw autorskich obejmuje wszystkie pola eksploatacji wymienione w art. 50 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (tekst jedn. Dz. U. Nr 90 poz. 631, 2006 r. ze zmianami), a w szczególności:

- a) utwalenie i zwielokrotnienie dowolną techniką, w szczególności drukiem, techniką cyfrową, techniką reprograficzną,
- b) wprowadzenie do obrotu,
- c) wprowadzenie do pamięci komputera, wykonywanie kopii i przetwarzanie w jego pamięci,
- d) wprowadzenie do sieci Internet,
- e) trwałe i czasowe zwielokrotnienie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, techniką cyfrową, techniką reprograficzną,
- f) publiczne rozpowszechnianie, w szczególności poprzez publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
- g) wykorzystanie dla celów reklamy, promocji, oznaczenia lub identyfikacji FLP, jego publikacji i innych przejawów jego działalności, a także przedmiotów jego własności; obejmuje to także utwalenie i zwielokrotnianie poligraficzne, na płytach CD, kasetach oraz wykonywanie uprawnień zgodnie z punktami od a) do f),
- h) wykonywanie praw zależnych do Pracy Konkursowej o których mowa w art. 46 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

#### **WYDAWANIE NAGRÓD**

**22.** Po pozytywnej weryfikacji nagrodzonego zgłoszenia Organizator wysyła laureatowi nagrodę na podany przez niego adres e-mail w wiadomości e-mail w terminie do dnia 04.12.2023 roku.

#### **OGŁASZANIE WYNIKÓW**

**23.** Lista laureatów w postaci imienia (pierwszego członu Nick Facebook) i pierwszej litery nazwiska (pierwszej litery drugiego członu Nick Facebook) dostępna jest w siedzibie Organizatora.

## DANE OSOBOWE

### 24. Przetwarzanie danych osobowych

Przystępując do Konkursu Uczestnik udostępnia następujące dane osobowe: nick Facebook (pod warunkiem, iż jest dostępny publicznie), ID usera Facebook, adres e-mail, strefa czasowa, potwierdzenie braku powiązania z Organizatorem, Administratorem Chatbot, spółkami z grupy PepsiCo i podmiotami działającymi na ich zlecenie; fakt ukończenia 16 lat, które będą przetwarzane w celu przeprowadzenia Konkursu, wydania nagród, a także w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Uczestników oraz przeprowadzania działań promocyjnych.

Dane osobowe Uczestników Konkursu w ww. zakresie przetwarzane są na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119.1 oraz przepisów powszechnie obowiązujących. Podanie przez Uczestnika Konkursu danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do wzięcia udziału w Konkursie i wydania nagród.

Współadministratorami danych osobowych Uczestników Konkursu są Frito Lay Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim, pod adresem 05-825 Grodzisk Mazowiecki, ul. Zachodnia 1 oraz PepsiCo Consulting Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, pod adresem 03-736 Warszawa, Plac Konesera 12 („Współadministratorzy”). Zasadnicza treść uzgodnień pomiędzy Współadministratorami jest dostępna pod adresem: <https://www.pepsicopoland.com/ochrona-danych-osobowych>.

Pełna treść polityki prywatności Współadministratorów, zawierająca informacje wymagane na podstawie art. 13 i 14 RODO jest dostępna pod adresem: <https://www.lays.pl/prod/s3fs-public/2023-03/pepsico-polityka-prywatnosci-dzialan-marketingowych-lays-2022.pdf>

Przetwarzanie danych osobowych Uczestników Konkursu zostało powierzone spółce Agencja Reklamowa Avanti sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Sulejówku (05-070) przy ul. Reymonta 4A oraz zostało powierzone spółce Wandlee Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie al. Jerozolimskie 85/21; 02-001 Warszawa, na podstawie zawartych umów o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.

Celem przetwarzania danych podawanych przez Uczestników Konkursu jest umożliwienie uczestnictwa w Konkursie „Chrupanie po brzegi: Lay’s + Pizza Hut”, w tym umożliwienie wydania nagród w konkursie oraz wypełnienie obowiązków podatkowych i rachunkowych związanych z przyznaniem nagród, a także prowadzenie przez Współadministratorów działań promocyjnych produktów snackowych (przekąskowych), w szczególności produktów pod marką Lay’s, w tym marketingu bezpośredniego tych produktów. Działania marketingowe mogą być dostosowywane do odbiorcy za pomocą profilowania danych osobowych osób odwiedzających Profil Lay’s, takich jak wiek, płeć lub miejsce zamieszkania, a także personalizowane w oparciu o dane od dostawców zewnętrznych, takich jak portal Facebook, w celach jak najlepszego dopasowania przesyłanych informacji handlowych do oczekiwań i preferencji ich odbiorców. Uczestnikom Konkursu przysługuje prawo sprzeciwu na wykorzystanie ich danych osobowych w celu profilowania. Więcej informacji na temat profilowania znajduje się w polityce prywatności pod adresem: <https://www.lays.pl/prod/s3fs-public/2023-03/pepsico-polityka-prywatnosci-dzialan-marketingowych-lays-2022.pdf>

Osobom powierzającym dane osobowe przysługuje prawo dostępu do takich danych, sprostowania, uzupełniania, poprawiania, żądania usunięcia, wyrażenia sprzeciwu, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Każda osoba czyjej dane są przetwarzane ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego powołanego w celu ochrony praw w związku z przetwarzaniem danych osobowych. W celu uzyskania informacji na temat przetwarzania swoich danych osobowych, a także skorzystania z praw, o których mowa powyżej, każda osoba, której dane są przetwarzane może zwrócić się do Współadministratorów drogą korespondencyjną pod adresem Plac Konesera 12, 03-736 Warszawa, z dopiskiem „Dane osobowe - przekąski”, wysłać wiadomość e-mail na adres [konsument@pepsico.com](mailto:konsument@pepsico.com) lub zadzwonić pod numer infolinii 801-102-060 (opłata zgodnie z taryfą operatora).

## ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

27. Reklamacje mogą być zgłaszane przez Uczestników Konkursu na piśmie na adres: Agencja Reklamowa Avanti sp. z o.o. sp.k., Reymonta 4A, 05-070 Sulejówek z dopiskiem „Chrupanie po brzegi: Lay’s + Pizza Hut - reklamacja” lub e-mailem na adres: [lays@avanti.waw.pl](mailto:lays@avanti.waw.pl) z dopiskiem w tytule „Chrupanie po brzegi: Lay’s + Pizza Hut – reklamacja”,

najpóźniej do dnia 21.12.2023 roku (data nadania – stempla pocztowego w przypadku złożenia reklamacji pocztą albo data wprowadzenia wiadomości e-mail przez Uczestnika do systemu teleinformatycznego w sposób umożliwiający dotarcie wiadomości e-mail do Organizatora w wypadku złożenia reklamacji e-mailem) z zastrzeżeniem, iż reklamacje dotyczące trudności z wysłaniem zgłoszenia do Konkursu należy zgłaszać niezwłocznie w wiadomości e-mail na adres: [lays@avanti.waw.pl](mailto:lays@avanti.waw.pl), nie później niż w dniu następującym po dniu wystąpienia trudności.

**28.** Reklamacje rozpatruje Komisja, której skład zostanie wyłoniony przez Organizatora.

**29.** Rozpatrywanie reklamacji trwa do 14 dni kalendarzowych licząc od dnia wplynięcia reklamacji do Organizatora włączając dzień wystania zawiadomienia o wyniku reklamacji (w przypadku zgłoszenia reklamacji poprzez e-mail, odpowiedź zostanie wysłana na adres e-mail wskazany przez osobę składającą reklamację, chyba że zostaną wskazane innego rodzaju dane kontaktowe). Rozpatrywanie reklamacji trwa najpóźniej do dnia 03.01.2024 roku włączając w to wysłanie zawiadomienia do Uczestnika o wyniku reklamacji. Fakt skorzystania lub nieskorzystania z trybu postępowania reklamacyjnego ani wynik rozpoznania reklamacji w żaden sposób nie ograniczają prawa do dochodzenia niezaspokojonych roszczeń w drodze postępowania sądowego.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**30.** Niniejszy Regulamin udostępniony jest Uczestnikom Konkursu do wglądu w siedzibie Organizatora, w trakcie trwania zgłoszeń w serwisie Chatbot Lay's w aplikacji Messenger pod adresem <https://m.me/Layspl> oraz w siedzibie Organizatora. Na pisemne życzenie Uczestnika Konkursu, otrzyma on kopię Regulaminu po przesłaniu przez niego zaadresowanej koperty ze znaczkiem na adres: Agencja Reklamowa Avanti sp. z o.o. sp.k., Reymonta 4A, 05-070 Sulejówek z dopiskiem „Chrupanie po brzegi: Lay's + Pizza Hut - Regulamin”.

**31.** Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z Konkursu tych Uczestników Konkursu, którzy naruszyli postanowienia Regulaminu, w szczególności w przypadku stwierdzenia, że Uczestnik wpływa na przebieg Konkursu w sposób nieuprawniony poprzez użycie narzędzi programistycznych lub inne działania ingerujące w bezpieczeństwo, budowę lub funkcjonowanie Chatbot Lay's. W takim przypadku dokonane przez Uczestnika zgłoszenia nie są uwzględniane w Konkursie, a prawo do nagrody wygasa.

**31.** W Konkursie można brać udział wyłącznie osobiście. Niedopuszczalne jest dokonywanie zgłoszeń do Konkursu w imieniu osób trzecich ze stworzonych kont e-mail lub Facebook, ani za pośrednictwem ich kont e-mail lub Facebook. W przypadkach wykrycia działań niezgodnych z Regulaminem, w szczególności poprzez zakładanie fikcyjnych kont e-mail lub Facebook, Organizatorowi przysługuje prawo wykluczenia Uczestnika z Konkursu i pozbawienia Uczestnika prawa do nagrody w Konkursie. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z Konkursu Uczestników, w stosunku do których Organizator stwierdził, że naruszyli oni postanowienia Regulaminu. W takim przypadku wszystkie dokonane przez Uczestnika w trakcie trwania Konkursu zgłoszenia nie są uwzględniane w Konkursie, a prawo do nagród wygasa. Niewydane nagrody pozostają w dyspozycji Organizatora.

**32.** Infolinia dotycząca Konkursu czynna jest od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-16:00 (z wyłączeniem dni wolnych od pracy i świątecznych) pod numerem telefonu (22) 378-25-12 – opłata według stawki operatora. Pytania dotyczące Konkursu można kierować mailem na adres: [lays@avanti.waw.pl](mailto:lays@avanti.waw.pl).

**33.** W sprawach nieunormowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.