

SKRÓT ZASAD SPRZEDAŻY PREMIOWEJ „KEBS I PEPSI”

Zgłoś się do promocji, kup kebab oraz Pepsi i odbierz drugą Pepsi 0,5 l GRATIS*

*Promocja w dniach 04-31.05.2026 lub krócej do wyczerpania puli gratisów, w wybranych restauracjach. Jeden uczestnik może odebrać maksymalnie jeden gratis w promocji. Kod umożliwiający odbiór gratisu, wydawany po zgłoszeniu na www.kebs.pepsi.pl (wymagane logowanie za pomocą aktywnego konta na platformie Joy), ważny jest 48 godzin od momentu wydania. Gratisy dostępne do wyczerpania puli, wydawane po pozytywnej weryfikacji kodu przez obsługę restauracji i opłaceniu zakupu kebabu z Pepsi. Wymagana opłata kaucji za opakowanie gratisu, może być naliczona opłata 0,01 zł za wydanie gratisu. Lista restauracji i szczegóły w regulaminie na www.kebs.pepsi.pl.

Regulamin Sprzedaży Premiowej „Keps i Pepsi” zwany dalej „Regulaminem”.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Nazwa i zasada promocji.

Sprzedaż premiowa, zwana w dalszej części niniejszego Regulaminu „**Promocją**”, jest prowadzona pod nazwą „Keps i Pepsi”.

2. Nazwa podmiotu organizującego Promocję.

Organizatorem Promocji, zwanym w dalszej części niniejszego Regulaminu „**Organizatorem**”, jest AGENCJA REKLAMOWA AVANTI Sp. z o. o. Sp.k. z siedzibą w Sulejówku, ul. Reymonta 4A; 05-070 Sulejówek, REGON 366811769, NIP: 8222357971; zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000669005.

Fundatorem nagród oraz zleceniodawcą Promocji, zwanym w dalszej części niniejszego Regulaminu „**PepsiCo**”, jest Pepsi-Cola General Bottlers Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Placu Konesera 12, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000097597, NIP: 5260210530.

Administratorem danych osobowych uczestników Promocji jest PepsiCo Consulting Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Placu Konesera 12, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000369379, NIP 1132818376 (szczegóły w pkt 15 poniżej).

3. Informacja o formie organizacji Promocji.

Promocja Organizowana jest w celu promocji wyrobów Pepsi-Cola General Bottlers Poland Sp. z o.o. wśród konsumentów.

Przyznanie nagród w Promocji nie zależy od przypadku ani nie polega na odgadywaniu, Promocja nie jest loterią pieniężną, loterią fantową, loterią promocyjną, ani żadną inną grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2025 r. poz. 595, z późn. zm.).

4. Obszar, na którym będzie prowadzona Promocja.

Promocja prowadzona będzie **wyłącznie w wybranych punktach gastronomicznych**, zwanych w dalszej części niniejszego Regulaminu „**Restauracjami**”, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Lista Restauracji objętych Promocją i wydających nagrody, zwane w dalszej części niniejszego Regulaminu „**Gratisami**”, dostępna jest na stronie

www.kebs.pepsi.pl w postaci interaktywnej mapy, gdzie Restauracje objęte Promocją oznaczone są pinezkami z oznaczeniem promocyjnym Pepsi.

Zgłoszenia do Promocji będą przyjmowane za pośrednictwem sieci Internet, **na stronie internetowej www.kebs.pepsi.pl**, zwanej w dalszej części niniejszego Regulaminu „Stroną Promocji”, **na której wydawane będą unikalne kody upoważniające do odbioru Gratisu**, zwane w dalszej części niniejszego Regulaminu „Kodami”.

5. Czas trwania Promocji.

Promocja **rozpoczyna się z dniem 04.05.2026 roku i trwa do wyczerpania puli Gratisów, jednak nie dłużej niż do 31.05.2026 roku. Kody na Gratis ważne są 48 godzin od momentu wydania, w ramach dostępności produktów objętych Promocją.**

Gratisy w Promocji nie są gwarantowane, są dostępne jedynie w ramach ustalonej dla każdej Restauracji indywidualnie puli, która może być aktualizowana w trakcie trwania Promocji. Aktualne informacje o dostępności Gratisów w danej Restauracji dostępne będą w czasie trwania Promocji na Stronie Promocji www.kebs.pepsi.pl (po wybraniu pinezki wybranej Restauracji objętej Promocją widoczna będzie informacja o liczbie dostępnych Gratisów)

6. Termin rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży promocyjnej.

Promocyjna sprzedaż produktów uprawniających do wzięcia udziału w Promocji rozpoczyna się w dniu 04.05.2026 roku i kończy w dniu 02.06.2026 roku lub wcześniej z dniem wyczerpania produktów objętych Promocją lub z dniem wydania pełnej puli Gratisów przez Restauracje. **Sprzedają promocyjną objęte są produkty oferowane przez Restauracje w postaci dowolnego kebabu zakupionego wraz z dowolnym napojem Pepsi lub Pepsi Zero, zwane dalej łącznie „Produktami Promocyjnymi”. Do realizacji Kodu i odbioru Gratisu upoważnia jedynie łączny zakup dowolnego kebabu wraz z dowolnym napojem Pepsi lub Pepsi Zero tj. Produktów Promocyjnych, dokonany po wcześniejszym zgłoszeniu do Promocji zgodnie z pkt 10 niniejszego Regulaminu.**

Dostępność Produktów Promocyjnych może być zmienna w poszczególnych Restauracjach. Określona w niniejszym Regulaminie sprzedaż premiowa jest kierowana wyłącznie do osób fizycznych spełniających warunki określone w pkt 8 niniejszego Regulaminu.

7. Nagrody w Promocji.

Dodatkowym świadczeniem, do którego prawo można uzyskać w Promocji, zwanym dalej „Gratisem” **jest dodatkowa butelka Pepsi o pojemności 0,5l, do odbioru po zgłoszeniu do Promocji zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym Regulaminie, przy zakupie spełniającym wymagania Promocji. Łączna pula Gratisów dostępnych w Promocji wynosi 128 440 sztuk, z zastrzeżeniem, iż pula została podzielona na poszczególne Restauracje. Gratisy dostępne są do wyczerpania puli w danej Restauracji.** Liczba Gratisów w każdej Restauracji może być aktualizowana w trakcie trwania Promocji, a aktualne informacje o dostępności nagród w danej Restauracji dostępne będą w czasie trwania Promocji na Stronie Promocji www.kebs.pepsi.pl.

Jeden Uczestnik może odebrać maksymalnie jeden Gratis w trakcie trwania całej Promocji. Gratisy w Promocji nie są gwarantowane, dostępne jedynie w ramach ustalonej puli przypadającej na każdą Restaurację biorącą udział w Promocji. Gratis może być wydany w postaci Pepsi albo Pepsi Zero, w zależności od dostępności i preferencji Uczestnika.

Ewentualne trudności z wysłaniem zgłoszenia do Promocji i odbiorem Kodu na Stronie Promocji lub odbiorem Gratisu w Restauracji należy zgłaszać niezwłocznie w wiadomości e-mail na adres: kebs@pepsi.pl nie później niż w dniu następującym po dniu wystąpienia trudności.

8. Uczestnicy Promocji.

Uczestnikiem Promocji, zwanym dalej „Uczestnikiem”, na warunkach określonych w Regulaminie, może być każda osoba fizyczna, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1071, z późn. zm.) oraz w chwili przystąpienia do Promocji spełniająca łącznie poniższe warunki:

- ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, lub ukończyła 16 lat i posiada zgodę opiekuna prawnego;

- ma miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
- jest zarejestrowanym aktywnym użytkownikiem Platformy Joy (serwisu internetowego dostępnego pod adresem: www.joy-pepsico.eu/pl), zgodnie z regulaminem Platformy Joy dostępnym pod adresem: www.joy-pepsico.eu/pl-pl/regulamin oraz jej konto na Platformie Joy będzie aktywne przez cały czas trwania Promocji;
- spełnia warunki Regulaminu Promocji dostępnego na Stronie Promocji: www.kebs.pepsi.pl;
- w dniach od 04.05.2026 do 31.05.2026 przed wyczerpaniem puli Gratisów dokonała zgłoszenia na Stronie Promocji, odebrała Kod upoważniający do odbioru Gratisu, zakupiła w wybranej Restauracji, z wykorzystaniem otrzymanego Kodu, dowolny kebab wraz z napojem Pepsi lub Pepsi Zero opłacając zakup wraz z kaucją za opakowanie Gratisu i ewentualną opłatą za Gratis w wysokości 0,01 zł (opcjonalnie naliczany przez niektóre restauracje biorące udział w Promocji);
- nie jest pracownikiem Organizatora, spółek z grupy PepsiCo oraz podmiotów działających na ich zlecenie, ani członkiem najbliższej rodziny wyżej wymienionych osób. Członkami najbliższej rodziny w rozumieniu niniejszego Regulaminu są: małżonkowie, dzieci, rodzice, rodzeństwo, przysposobieni oraz przysposabiający. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę oraz pracownik tymczasowy świadczący pracę na rzecz Organizatora lub spółek z grupy PepsiCo, jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

9. Przed przystąpieniem do Promocji Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem Promocji oraz przestrzegać jego zasad.

10. Zasady zgłoszenia do Promocji i odbioru Gratisu:

Aby wziąć udział w Promocji należy spełnić łącznie poniższe warunki:

- a) **w dniach od 04.05.2026 roku do 31.05.2026 roku, przed wyczerpaniem puli Gratisów, dokonać zgłoszenia do Promocji, zwanego dalej „Zgłoszeniem”, poprzez:**
 - wejście na Stronę Promocji dostępną pod adresem: www.kebs.pepsi.pl;
 - wybranie na mapie Polski Restauracji biorącej udział w Promocji z dostępną pulą Gratisów, w której Uczestnik chciałby skorzystać z Promocji;
 - rozwinięcie pinezki Restauracji i kliknięcie „Odbieram kod”;
 - zalogowanie się do konta Uczestnika na Platformie Joy (w przypadku nowego użytkownika Platformy Joy wymagana jest wcześniejsza rejestracja pod adresem: <https://www.joy-pepsico.eu/pl-pl/consumer/register>);
 - złożenie oświadczenia, iż Uczestnik zapoznał się z Regulaminem Promocji, zasadami przetwarzania danych osobowych oraz z polityką prywatności.

Zgłoszenie jest kompletne i uprawnia do odbioru Gratisu po poprawnym wykonaniu powyższych kroków i pojawieniu się komunikatu o przyznaniu Kodu do odbioru Gratisu w wybranej Restauracji. **Kod wysyłany jest po poprawnym zgłoszeniu w postaci dedykowanego kodu QR oraz w formie alfanumerycznej w wiadomości e-mail na adres e-mail Uczestnika podany na Platformie Joy. Kod należy zapisać i zachować do wykorzystania. Kod jest ważny 48 godzin od momentu wydania. Kod jest możliwy do wykorzystania jedynie we wskazanej przez Uczestnika Restauracji. Kod niewykorzystany w ciągu 48 godzin od wydania traci ważność, a Gratis wraca do puli Gratisów dostępnych w danej Restauracji na Stronie Promocji.**

Ewentualne trudności z wysłaniem zgłoszenia do Promocji należy zgłaszać niezwłocznie w wiadomości e-mail na adres: kebs@pepsi.pl nie później niż w dniu następującym po dniu wystąpienia trudności.

- b) **W dniach od 04.05.2026 roku do 02.06.2026 roku, w ciągu 48 godzin od odebrania Kodu zgodnie z pkt 10 a), udać się do wybranej Restauracji dla której odebrano Kod i odebrać Gratis spełniając poniższe kroki odbioru:**

- dokonać łącznego zakupu dowolnego kebabu wraz z napojem Pepsi lub Pepsi Zero tj. Produktów Promocyjnych, okazując przy zakupie Kod upoważniający do odbioru Gratisu (Kod musi zostać pozytywnie zweryfikowany przez personel Restauracji, który zeskanuje QR swoim urządzeniem lub wprowadzi kod ręcznie w celu potwierdzenia jego statusu w systemie Promocji),
- opłacić zakup Produktów Promocyjnych oraz kaucję za opakowanie Gratisu, a jeżeli jest wymagane w wybranej Restauracji również 0,01 zł za wydanie Gratisu.

Po spełnieniu warunków opisanych w pkt 10a) oraz pkt 10b) i pozytywnej weryfikacji Kodu, personel Restauracji wyda Uczestnikowi Gratis w postaci dodatkowej butelki Pepsi o pojemności 0,5l. Gratis może być wydany w postaci Pepsi albo Pepsi Zero, w zależności od dostępności i preferencji Uczestnika.

Ewentualne trudności z odbiorem Gratisu w Restauracji należy zgłaszać niezwłocznie w wiadomości e-mail na adres: kebs@pepsi.pl nie później niż w dniu następującym po dniu wystąpienia trudności załączając do wiadomości zdjęcie dowodu zakupu (jeżeli zakup był zrealizowany) oraz Kodu okazanego personelowi Restauracji przy zakupie, podając dokładną datę, godzinę i miejsce zdarzenia oraz opis zaistniałej sytuacji.

11. Uczestnik dokonuje Zgłoszenia do Promocji samodzielnie, we własnym imieniu. Każdy Uczestnik może odebrać maksymalnie jeden Gratis w Promocji, w ramach dostępności Gratisów, według procedury przedstawionej w pkt 10 Regulaminu, z zastrzeżeniem iż kolejne zgłoszenie możliwe jest jedynie po wygaśnięciu już odebranego wcześniej Kodu bez jego wykorzystania. **Kody negatywnie zweryfikowane przez personel Restauracji, w szczególności Kody już wykorzystane, po wygaśnięciu terminu ważności lub nieautentyczne, nie upoważniają do odbioru Gratisu.**

12. Zgłoszenia do Promocji można dokonać od 04.05.2026 roku do 31.05.2026 roku, lub krócej do wyczerpania puli Gratisów, z zastrzeżeniem, iż pula Gratisów w Promocji jest ograniczona w każdej Restauracji biorącej udział w Promocji.

Po przesłaniu prawidłowego Zgłoszenia przed wyczerpaniem puli Gratisów, Uczestnik otrzymuje w wiadomości e-mail na adres e-mail Uczestnika podany na Platformie Joy, Kod upoważniający do odbioru Gratisu. Kod należy zapisać i zachować do wykorzystania. Kod jest ważny 48 godzin od momentu wydania. Kod jest możliwy do wykorzystania jedynie we wskazanej przez Uczestnika Restauracji. Kod niewykorzystany w ciągu 48 godzin od wydania traci ważność.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ PODATKOWA W PROMOCJI

13. Organizator oświadcza, iż Gratisy są własnością Fundatora oraz są przekazywane w jego imieniu, w ramach niniejszej Promocji zgodnie z przepisami ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2025 r. poz. 163, z późn. zm.).

14. Wartość Gratisu związana ze sprzedażą premią nie przekracza 2000,00 zł, w związku z czym zgodnie z art. 21 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, Uczestnik Promocji jest zwolniony z obowiązku zapłaty podatku dochodowego od nagrody.

DANE OSOBOWE W PROMOCJI

15. Przetwarzanie danych osobowych w związku z uczestnictwem w Promocji oraz prowadzenie przez Administratora działań promocyjnych, w tym marketingu bezpośredniego tych produktów i profilowania użytkowników.

Administratorem danych osobowych Uczestników Konkursu jest PepsiCo Consulting Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, pod adresem 03-736 Warszawa, Plac Konesera 12 („Administrator”).

Pełna treść polityki prywatności Administratora, zawierająca informacje wymagane na podstawie art. 13 i 14 RODO jest dostępna pod adresem: https://www.pepsicopoland.com/docs/polandlibraries/strona-prawna/pepsico_polityka-prywatno%C5%9Bci-dzia%C5%82a%C5%84-marketingowych_zmiana-082025.pdf.

Wysyłając Zgłoszenie lub reklamację do Promocji, Uczestnik podaje następujące dane osobowe: imię, nazwisko, adres e-mail, a w przypadku reklamacji także adres zamieszkania i numer telefonu, które będą przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie lub rozpatrzenia reklamacji Uczestników.

Dane osobowe Uczestników Promocji w ww. zakresie przetwarzane są na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119.1 oraz przepisów powszechnie obowiązujących.

Podstawą przetwarzania danych osobowych Uczestników Promocji przez Administratora jest wykonanie umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, tj. art. 6 ust. 1 pkt b) RODO. Podanie przez Uczestnika Promocji danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do odpowiedzi na zapytanie oraz rozpatrzenia reklamacji w Promocji.

Przetwarzanie danych osobowych Uczestników Promocji zostało powierzone spółce Agencja Reklamowa Avanti Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Sulejówku (05-070) przy ul. Reymonta 4A na podstawie zawartej umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych. Organizator może udostępnić dane kontaktowe Uczestnika następującym kategoriom odbiorców danych: dostawcom usług pocztowych lub kurierskich w celu doręczenia Uczestnikowi odpowiedzi na reklamację. Do danych osobowych Uczestników mogą też mieć dostęp podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora i Organizatora, w tym agencje marketingowe, podmioty księgowo lub informatyczne. Dane te zostaną udostępnione na podstawie uzasadnionego interesu Fundatora, Organizatora i Uczestnika polegającego na dostarczeniu Uczestnikowi odpowiedzi na reklamację, tj. art. 6 ust. 1 pkt f) RODO.

Celem przetwarzania danych zbieranych od Uczestników Promocji jest umożliwienie uczestnictwa w sprzedaży premiowej „Keps i Pepsi”, w tym wydanie nagród, realizacja odpowiedzi na zapytania i reklamacje Uczestników Promocji oraz prowadzenie przez Administratora działań promocyjnych produktów przekąskowych i napojowych, znajdujących się w portfolio PepsiCo, w szczególności produktów pod marką Lay's, Cheetos, Doritos, Pepsi, Mirinda oraz Lipton Ice Tea, w tym marketingu bezpośredniego tych produktów. Działania marketingowe mogą być dostosowywane do odbiorcy za pomocą profilowania danych osobowych osób odwiedzających stronę Promocji, takich jak wiek, płeć lub miejsce zamieszkania, a także personalizowane w oparciu o dane od dostawców zewnętrznych, takich jak portal Facebook, w celach jak najlepszego dopasowania przesyłanych informacji handlowych do oczekiwań i preferencji ich odbiorców. Uczestnikom Promocji przysługuje prawo sprzeciwu na wykorzystanie ich danych osobowych w celu profilowania. Więcej informacji na temat profilowania znajduje się w polityce prywatności pod adresem: <https://www.pepsicoprivacypolicy.com/pl?domain=pepsi.pl>.

Osobom powierzającym dane osobowe przysługuje prawo dostępu do takich danych, sprostowania, uzupełniania, poprawiania, żądania usunięcia, wyrażenia sprzeciwu, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Każda osoba, której dane są przetwarzane, ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego powołanego w celu ochrony praw w związku z przetwarzaniem danych osobowych. W celu uzyskania informacji na temat przetwarzania swoich danych osobowych, a także skorzystania z praw, o których mowa powyżej, każda osoba, której dane są przetwarzane może zwrócić się do Administratora drogą korespondencyjną pod adresem Plac Konesera 12, 03-736 Warszawa z dopiskiem „Dane osobowe”, wysłać wiadomość e-mail na adres konsument@pepsico.com lub zadzwonić pod numer infolinii: przekąski 801-102-060 (opłata zgodnie z taryfą operatora) lub napoje 801-392-900 (opłata zgodnie z taryfą operatora), a także skorzystać z formularza dostępnego [tutaj](#).

Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych – jest nim Sam Barnes, kontakt: europa.privacy@pepsico.com.

USŁUGA ŚWIADCZONA DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

16. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia usługi elektronicznej dostępu do treści zawartych na stronach związanych z udziałem w Promocji. Usługi opisane w niniejszym punkcie świadczone są nieodpłatnie.

Użytkownik może skorzystać z usługi z ograniczeniami wynikającymi z treści Regulaminu. Użytkownik może skontaktować się z organizatorem wiadomością e-mail na adres: kebs@pepsi.pl.

16.1. Korzystanie z usługi elektronicznej dostępu do stron internetowych związanych z udziałem w Promocji wymaga sprzętu z dostępem do sieci Internet; z aktualnym systemem Windows, Mac OS na komputerach, Android, iOS na urządzeniach mobilnych i przeglądarką internetową Chrome w wersji min. 140, FireFox min. 143.0, Safari min. 18.6 lub Android 13+, iOS 13+, włączonej obsługi plików cookie i JavaScript. Za dostęp do sieci Internet operator, z usług którego korzysta Użytkownik może pobrać opłatę zgodnie z taryfą. Organizator informuje, że z uwagi na publiczny charakter sieci Internet, korzystanie ze stron internetowych związanych z udziałem w Promocji może wiązać się z zagrożeniem pozyskania danych przez osoby nieuprawnione, dlatego Użytkownicy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują takie zagrożenia, w szczególności poprzez stosowanie oprogramowania antywirusowego i zapory sieciowej.

16.2. Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji, co do sposobu realizacji usługi opisanej w punkcie powyżej, w sposób wskazany w pkt 17 Regulaminu. Organizator rozstrzyga reklamacje w sposób i w terminie wskazanym w pkt 18 i 19 Regulaminu. Użytkownik zobowiązuje się nie dostarczać za pośrednictwem usługi, opisanej w punkcie 16 powyżej, treści o charakterze bezprawnym. Użytkownik może wypowiedzieć usługi elektroniczne, wskazane w punkcie 16 powyżej, w każdym czasie przed ich realizacją (przed wysłaniem zgłoszenia do Promocji).

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO W PROMOCJI

17. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane przez Uczestników Promocji na piśmie Organizatorowi na adres: Agencja Reklamowa Avanti Sp. z o. o. Sp.k., ul. Reymonta 4A, 05-070 Sulejówek z dopiskiem „Kebs i Pepsi – reklamacja” lub e-mailem na adres: kebs@pepsi.pl z dopiskiem w tytule „Kebs i Pepsi – reklamacja” lub osobiście do siedziby Organizatora, najpóźniej do dnia 15.06.2026 roku (data wpłynięcia reklamacji do Organizatora w przypadku złożenia reklamacji pocztą albo data wprowadzenia wiadomości e-mail przez Uczestnika do systemu teleinformatycznego w sposób umożliwiający dotarcie wiadomości e-mail do Organizatora w wypadku złożenia reklamacji e-mailem). Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja oraz treść żądania.

18. Reklamacje rozpatruje Komisja, której skład zostanie wyłoniony przez Organizatora.

19. Rozpatrywanie reklamacji trwa do 14 dni kalendarzowych, licząc od dnia następującego po dniu wpłynięcia reklamacji do Organizatora, włączając dzień wysłania zawiadomienia o wyniku reklamacji (w przypadku zgłoszenia reklamacji poprzez e-mail, odpowiedź zostanie wysłana na adres e-mail wskazany przez osobę składającą reklamację, chyba że zostaną wskazane innego rodzaju dane kontaktowe). Fakt skorzystania lub nieskorzystania z trybu postępowania reklamacyjnego ani wynik rozpoznania reklamacji w żaden sposób nie ograniczają prawa do dochodzenia niezaspokojonych roszczeń na drodze postępowania sądowego.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

20. Niniejszy Regulamin udostępniony jest Uczestnikom Promocji do wglądu w siedzibie Organizatora oraz na Stronie Promocji gdzie pliki umieściliśmy na trwałym nośniku (plik pdf z możliwością pobrania i zapisania na urządzeniu użytkownika). Na pisemne życzenie Uczestnika Promocji otrzyma on kopię Regulaminu, po przesłaniu przez niego opłaconej zaadresowanej koperty zwrotnej na adres: Agencja Reklamowa Avanti Sp. z o. o. Sp.k., ul. Reymonta 4A, 05-070 Sulejówek z dopiskiem „Kebs i Pepsi - Regulamin”. Na pisemne życzenie Uczestnika Promocji przesłane wiadomością e-mail na adres: kebs@pepsi.pl otrzyma on kopię Regulaminu w wiadomości zwrotnej e-mail jako załącznik do wiadomości.

21. Infolinia dotycząca Promocji czynna jest od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-16:00 (z wyłączeniem dni świątecznych i wolnych od pracy) pod numerem telefonu (22) 378-11-62 – opłata według stawki operatora.

Pytania dotyczące Promocji można również kierować e-mailem na adres: kebs@pepsi.pl. Jeżeli decyzja o zakupie Produktu Promocyjnego jest uzależniona przez Konsumenta od trwającej Promocji, Konsument jest zobowiązany przed dokonaniem zakupu zweryfikować dostępność Gratisów. Nagrody w Promocji nie są gwarantowane, otrzymanie nagrody nie powinno być podstawą decyzji zakupowej.

22. W Promocji można brać udział wyłącznie osobiście, posługując się własnymi prawdziwymi danymi osobowymi i korzystając wyłącznie z jednego konta na Platformie Joy. Niedopuszczalne jest dokonywanie zgłoszeń do Promocji w imieniu osób trzecich ani z wykorzystaniem więcej niż jednego konta na Platformie Joy. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z Promocji tych Uczestników Promocji, którzy naruszyli postanowienia Regulaminu, w szczególności poprzez zakładanie wielu kont na Platformie Joy oraz w przypadku stwierdzenia, że Uczestnik wpływa na przebieg Promocji w sposób nieuprawniony poprzez użycie narzędzi programistycznych lub inne działania ingerujące w bezpieczeństwo, budowę lub funkcjonowanie strony zgłoszeń do Promocji. W takim przypadku wszystkie dokonane przez Uczestnika w trakcie trwania Promocji zgłoszenia nie są uwzględniane w Promocji (są anulowane), a w przypadku wydania Gratisu prawo do Gratisu wygasa. Niewydane Gratisy pozostają w dyspozycji PepsiCo.

23. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie w formie pisemnej, w tym zakończenia Promocji we wcześniejszym terminie, stosownym aneksem i ich ogłoszenia na stronie www.kebs.pepsi.pl z zastrzeżeniem, że zmiany nie mogą naruszać praw już nabytych Uczestników Promocji i mogą nastąpić wyłącznie w przypadku wystąpienia sytuacji nadzwyczajnej uniemożliwiającej przeprowadzenia Promocji na warunkach i zasadach określonych pierwotnie, każdorazowo z podaniem przyczyny dokonanej zmiany wraz z uzasadnieniem.

24. W sprawach nieunormowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.